

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: definities

In de algemene voorwaarden (hierna: AV) wordt verstaan onder:

Sportmasseur: Dorian Bosboom, lid van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage, handelende als zelfstandig gevestigd sportmasseur;

Cliënt: degene aan wie door de sportmasseur een behandeling of advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Doorverwijzer: de arts, specialist, fysiotherapeut door wie de cliënt naar de sportmasseur is verwezen;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de sportmasseur op een bepaald moment wordt uitgeoefend;

### Artikel 2: algemeen

De sportmasseur geeft advies/behandeling aan de cliënt op het afgesproken praktijkadres. De sportmasseur behoudt het recht om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie. De cliënt dient twee grote handdoeken mee te brengen, draagt makkelijk zittende kleding en zorgt voor een goede hygiëne. Tijdens consult dienen mobiele telefoons uit te staan. Tijdens consult is roken niet toegestaan.

### Artikel 3: basis

De sportmasseur kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door derden behandelen. In het laatste geval houdt de sportmasseur de doorverwijzer op de hoogte van het verloop van de behandeling. Bent u reeds onder behandeling van een arts, specialist of therapeut dan kan de sportmasseur u vragen eerst te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden. Voor aanvang van de behandeling stelt de sportmasseur u een aantal vragen over uw medische verleden. Gebruik van medicijnen dient u altijd te melden. Bij twijfel over een bepaalde aandoening of blessure zal de behandeling worden gestaakt en de cliënt worden doorverwezen.

### Artikel 4: verhindering

Annuleren van een afspraak dient tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van het consult gemeld te zijn. Zo niet dan wordt het volledige consult in rekening gebracht aan de cliënt.

### Artikel 5: tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt, deelt de sportmasseur de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De sportmasseur behoudt zich het recht voor op 1 januari van elk volgend kalenderjaar een tariefwijziging te laten plaatsvinden.

### Artikel 6: eigendom

Alle persoonlijke en medische gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt

### Artikel 7: betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de sportmasseur contant te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst een factuur

toegestuurd. Wordt er met de cliënt afgesproken dat er betaald wordt via een factuur dan geldt het volgende: bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met €5,00 administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de sportmasseur gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau of andere derde en gerechtelijke kosten.

#### Artikel 8: onuitvoerbaarheid van de opdracht

De sportmasseur heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de afspraak niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### Artikel 9: aansprakelijkheid

Het advies van de sportmasseur is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De sportmasseur sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de sportmasseur verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de sportmasseur, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de sportmasseur verzekerd is tot ten hoogste het door de assuradeur vergoede bedrag. De sportmasseur is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. De sportmasseur is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen.

Artikel 10: Overige voorwaarden gelden zoals vermeld op de site van [www.sportverzorgings.nl](http://www.sportverzorgings.nl); kopje algemeen -gedragsregels

#### Artikel 10: toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de sportmasseur is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.