

(Sport)massagepraktijk Bosboom

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.
 - a. (Sport)massagepraktijk Bosboom: behandelaar; Dorian Bosboom, lid van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage, handelende als zelfstandig gevestigd sportmasseur
 - b. Client: de persoon met wie een overeenkomst is aangegaan, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers
 - c. Overeenkomst: de behandelingsovereenkomst tussen (Sport)massagepraktijk Bosboom en de cliënt.
 - d. Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de sportmasseur op een bepaald moment wordt uitgeoefend.
 - e. ALV: algemene voorwaarden; deze algemene voorwaarden welke gelden tussen (Sport)massagepraktijk Bosboom en de cliënt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen behandelaar en de cliënt en op alle diensten die de behandelaar levert.
- 2.2 Voordat de overeenkomst tussen behandelaar en cliënt wordt gesloten, wordt de tekst ALV beschikbaar gesteld aan de cliënt.
- 2.3 De cliënt gaat met de ALV akkoord voor aanvang van de eerste behandeling. Indien de cliënt minderjarig is of wilsonbekwaam dan kan een ouder/voogd of wettelijk vertegenwoordiger akkoord geven.
- 2.4 Indien de ALV worden gewijzigd worden de gewijzigde ALV wederom aan de cliënt voorgelegd.
- 2.5 Eventuele afwijkingen op deze ALV zijn slechts dan geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel per e-mail zijn overeengekomen
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.7 Indien de behandelaar niet steeds strikte naleving van deze ALV verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat de behandelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze ALV te verlangen.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1 Alle aangeduide tarieven zijn inclusief btw.
- 3.2 (Sport)massagepraktijk Bosboom heeft het recht zijn tarieven aan te passen. De cliënt wordt hiervan tijdig in kennis gesteld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 (Sport)massagepraktijk Bosboom zal de overeenkomst naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren.
- 4.2 Voordat (Sport)massagepraktijk Bosboom een aanvang maakt met de behandeling, wordt de werkwijze van de behandeling medegedeeld. Indien de cliënt een bezwaar heeft tegen de behandeling, dan dient de cliënt dat aan (Sport)massagepraktijk Bosboom kenbaar te maken.
- 4.3 Indien er een derde, bijvoorbeeld een stagiair(e) of collega bij de behandeling aanwezig is, dan zal vooraf toestemming aan de cliënt worden gevraagd.

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt.

- 5.1 Op verzoek van (Sport)massagepraktijk Bosboom dient de cliënt zich te kunnen legitimeren.
- 5.2 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan (Sport)massagepraktijk Bosboom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De cliënt dient zijn/haar gezondheidsklachten bij aanvang te melden aan (Sport)massagepraktijk Bosboom
- 5.3 De gegevens en informatie die de cliënt aan (Sport)massagepraktijk Bosboom verstrekt dienen juist en volledig te zijn.
- 5.4 De cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het de (Sport)massagepraktijk Bosboom onmogelijk maken de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.5 Tijdens de behandeling dient de cliënt niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, of andere berichten, tenzij hier tevoren toestemming is gegeven.
- 5.6 De cliënt dient de huisregels die gelden binnen de (Sport)massagepraktijk Bosboom na te leven. De cliënt dient twee grote handdoeken mee te brengen, draagt makkelijk zittende kleding en zorgt voor een goede hygiëne. Het is de cliënt verboden onder invloed te zijn van geestverruimende middelen, te roken of te eten. Wanneer de cliënt de huisregels overtreedt, heeft (Sport)massagepraktijk Bosboom het recht de cliënt te verwijderen. In een dergelijk geval wordt wel het behandel tarief in rekening gebracht.

Artikel 6. Wijziging van de gegevens van de cliënt.

- 6.1 Wijziging van adres of gezondheidsgegevens dient de cliënt tijdig bij (Sport)massagepraktijk Bosboom te melden. Kosten ontstaan door het niet tijdig doorgeven van dergelijke informatie zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst.

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.
- 7.2 Indien de wijziging van, of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal (Sport)massagepraktijk Bosboom de cliënt hierover tevoren inlichten.

Artikel 8 Afzeggen van de behandelafpraak.

- 8.1 Behandelafspraken kunnen uiterlijk 24 uur voor de behandeling worden afgezegd. Een afspraak die voor de maandag staat dient echter voor vrijdag 17.00 uur te worden afgezegd. Het afzeggen dient telefonisch, per tekstbericht of per mail te geschieden.
- 8.2 Bij het niet tijdig afzeggen, dan wel niet komen opdagen geeft (Sport)massagepraktijk Bosboom het recht om het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen.
- 8.3 Na het afzeggen van een behandeling is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak.

Artikel 9. Facturatie en betaling.

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen betaalt de cliënt direct na de behandeling. De cliënt ontvangt desgewenst een factuur.
- 9.2 In geval er sprake is van betaling tegen factuur, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders bepaald.
- 9.3 Bij overschrijding van de afgesproken betaaltermijn is de cliënt, boven de vordering, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Indien de cliënt in gebreke blijft wordt de vordering uit handen gegeven. De kosten van invordering, nadat de cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-.
- 9.4 Bij minderjarigheid of wilsonbekwaamheid van de cliënt zijn de ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de tijdige betaling. Bij gebreke geldt ook hier bepaling 9.3.
- 9.5 Bij gebleken betalingsachterstand is (Sport)massagepraktijk Bosboom gerechtigd, geplande behandelingen op te schorten of te beëindigen. Verzet hiertegen op grond van gezondheidsredenen zullen door (Sport)massagepraktijk Bosboom niet worden geaccepteerd.

Artikel 10. Klachten.

- 10.1 Alle klachten of onvolkomenheden, betreffende behandeling of rond de behandeling, dienen binnen 2 weken na behandeling schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan (Sport)massagepraktijk Bosboom .
- 10.2 De klacht zal in een persoonlijk gesprek worden besproken om tot een oplossing te kunnen komen.
- 10.3 Indien de klacht door(Sport)massagepraktijk Bosboom niet naar tevredenheid van de cliënt is afgehandeld kan de cliënt de klacht voorleggen aan de klachtencommissie van het NGS te bereiken via het hoofdkantoor van het NGS, Postbus 421, 3720 AK Bilthoven; tel.: 088-7308500. De gegevens zijn ook te vinden op: www.vindeenmasseur.nl/klachtovereenmasseur
- 10.4 De Wkkgz kan overeenkomstig zijn van toepassing op de behandeling van een klacht.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1. (Sport)massagepraktijk Bosboom bevoegd de overeenkomst te ontbinden, wanneer de cliënt de verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en/of de cliënt geen gehoor geeft aan een gestuurde ingebrekestelling.
- 11.2 (Sport)massagepraktijk Bosboom is bovendien bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of wordt naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid dan wel dat zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 (Sport)massagepraktijk Bosboom is bevoegd, indien de cliënt zich misdraagt of anderszins de behoorlijke behandeling bemoeilijkt of verhindert, de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen vergoeding blijft echter verschuldigd met het recht van berekening van de eventuele schade.
- 11.4 De cliënt is vrij om per direct de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de cliënt en de (Sport)massagepraktijk Bosboom gezamenlijk doorbrennen en daarna.
- 12.2 (Sport)massagepraktijk Bosboom is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt. (Sport)massagepraktijk Bosboom adviseert dan ook zijn cliënten zijn/haar eigendommen niet onbeheerd achter te laten.
- 12.3 (Sport)massagepraktijk Bosboom is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt het verstrekte advies van(Sport)massagepraktijk Bosboom niet heeft opgevolgd.
- 12.4 (Sport)massagepraktijk Bosboom behandelt en geeft advies naar beste inzicht en vermogen zonder aansprakelijk te zijn voor het resultaat.
- 12.5 (Sport)massagepraktijk Bosboom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat (Sport)massagepraktijk Bosboom is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 12.6 De cliënt dient op de hoogte te zijn met de polisvoorwaarden van de door hem/haar afgesloten zorgverzekering. (Sport)massagepraktijk Bosboom kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.
- 12.7 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt uit welke hoofde ook jegens (Sport)massagepraktijk Bosboom vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 (één) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat cliënt deze rechten en/of bevoegdheden jegens (Sport)massagepraktijk Bosboom kan aanwenden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 (Sport)massagepraktijk Bosboom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van (Sport)massagepraktijk Bosboom liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren; oorlogen en oorlogsgevaaren; branden; storingen en ongevallen in het bedrijf van (Sport)massagepraktijk Bosboom; ziekte van de natuurlijk persoon die eventueel namens (Sport)massagepraktijk Bosboom de overeenkomst uitvoert; het opleggen van heffingen, of

- het door de overheid nemen van andere maatregelen, wijzigingen in de feitelijke omstandigheden teweeg brengen.
- 13.2 (Sport)massagepraktijk Bosboom behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de behandeling te wijzigen, dan wel de behandeling door een andere behandelaar te laten uitvoeren.
- 13.3 Indien er sprake is van overmacht, dan zal (Sport)massagepraktijk Bosboom niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 14.2 (Sport)massagepraktijk Bosboom verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming Persoonsgegevens. (Sport)massagepraktijk Bosboom neemt noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen voor een adequate bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt.
- 14.3 Vertrouwelijk informatie over de cliënt die (Sport)massagepraktijk Bosboom gedurende de behandeling dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in art. 14.5 van toepassing is.
- 14.4 De cliënt heeft het recht om het cliëntendossier dat (Sport)massagepraktijk Bosboom van hem/haar bijhoudt in te zien. De cliënt kan (Sport)massagepraktijk Bosboom verzoeken tot correctie van het in het cliëntendossier opgenomen gegevens. Enkel de gegevens die direct of indirect betrekking hebben op de behandeling worden in het cliëntendossier opgenomen.
- 14.5 Het is (Sport)massagepraktijk Bosboom toegestaan om de persoonsgegevens van de cliënt aan een derde te verstrekken:
- indien de cliënt daar uitdrukkelijk zijn/haar toestemming voor heeft gegeven;
 - in het kader van een wettelijk voorschrift of een gerechtelijke procedure;
 - ter bescherming van de rechten of het eigendom van (Sport)massagepraktijk Bosboom
 - ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door (Sport)massagepraktijk Bosboom met toestemming van onder a genoemde voorwaarde.
- 14.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, (Sport)massagepraktijk Bosboom gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en (Sport)massagepraktijk Bosboom zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is (Sport)massagepraktijk Bosboom niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 15.1 Elke overeenkomst tussen (Sport)massagepraktijk Bosboom en de cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen cliënt en (Sport)massagepraktijk Bosboom zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van (Sport)massagepraktijk Bosboom is gelegen.